



Roto – ceniona marka okuć budowlanych

Z Barbarą Ahlers, prezesem firmy Roto Frank Okucia Budowlane Sp. z o.o. rozmawia Danuta Matynia

Danuta Matynia: *Firma Roto działa w Polsce od przeszło 20 lat. Jest to dobry czas na podsumowanie. Jak ono wypada?*

Barbara Ahlers: Zanim odpowiem na pytanie, proszę pozwolić na przypomnienie, że istniejąca od 75 lat Grupa Roto jest światowym liderem branży okuć do stolarki budowlanej oraz producentem okien dachowych i systemów solarnych. Na świecie ma 13 fabryk oraz 27 firm handlowych. W Polsce przedstawicielstwo Grupy Roto powstało w 1991 r., a obecnie w kraju działają dwie spółki: **Roto Frank Okucia Budowlane**, dystrybuująca okucia do okien i drzwi oraz **Roto Okna Dachowe**, zajmująca się produkcją oraz dystrybucją okien dachowych i akcesoriów. Ja od początku zarządzam pierwszą z wymienionych spółek, powstałą w 1995 r. ze 100% udziałem kapitału Roto Frank AG., a wcześniej pracowałam w polskim przedstawicielstwie Roto. Obsługujemy Polskę, Litwę, Łotwę, Estonię, Białoruś i Ukrainę. Centrala i magazyn o powierzchni ok. 2 tys. m² mieści się w Warszawie. Oferujemy przeszło 7 tys. różnych produktów. A początki były skromne, dysponowaliśmy bowiem 1,5 tys. elementów. Rozwijaliśmy się szybko wraz z polskim rynkiem stolarki budowlanej. Obecnie Roto jest w Polsce świetnie rozpoznawalną i cenioną marką. O dobrym wyniku naszej pracy w minionych latach świadczy udział okuć Roto w rynku stolarki budowlanej, który ogółem (drewno, PVC, aluminium) zgodnie z naszymi szacunkami, wynosi powyżej 25%. Takiego sukcesu nie udało by się osiągnąć bez bardzo dobre-

go zespołu pracowników. Jestem z niego dumna. Obecnie w Roto Frank Okucia Budowlane pracują 82 osoby i co ważne 2/3 z nich związane jest z naszą firmą od przeszło 11 lat.

DM: *Konkurencja na rynku okuć budowlanych jest w Polsce bardzo duża. Czym przekonujecie klientów, żeby wybierali produkty Roto?*

BA: Na całym świecie Roto w branży okuć oznacza innowacyjne, indywidualne i niezawodne rozwiązania systemowe. Pragnę zwrócić uwagę, że niezawodność, czyli bezbłędne działanie produktów i długoletnia gwarancja, jest najważniejszym w Polsce kryterium producentów stolarki budowlanej przy wyborze dostawcy okuć. Takim wnioskiem sformułowała firma Malik Management Systeme ze szwajcarskiej Grupy St. Gallen, na podstawie badania polskich producentów okien i drzwi. Na drugim miejscu znalazła się marka produktu, a na trzecim – stabilność partnerstwa. Wśród czterech kolejnych najważniejszych kryteriów wskazanych w wymienionym badaniu przez polskich producentów stolarki budowlanej tylko jeden odnosił się do jakości produktu (bezpieczeństwo/stabilność produktu), zaś pozostałe trzy do jakości serwisu, czyli dokładności dostaw, jej szybkości oraz zapewnienia wsparcia technicznego. W wymienionych badaniach wyspecyfikowano 18 kryteriów wyboru okuć, a w 16 uzyskaliśmy najwyższą pozycję. Błyskawicznie realizujemy zamówienia. Średnio na dostawę klient czeka 1,3 dnia. Nasi klienci mogą też liczyć na różnego rodzaju wsparcie, gdyż pakiet usług serwisowych jest

nieodłącznym elementem naszej oferty. Doskonałym tego przykładem jest program **Roto WinCon**, pozwalający producentom na zoptymalizowanie pracochłonnych etapów przyjmowania zamówień oraz konstruowania okien. Szczegółowy plan wdrożenia oprogramowania „skrojonego” do potrzeb konkretnej linii produkcyjnej klienta opracowuje dział IT Roto. Program ten pozwala na kompleksowe zarządzanie firmą od przyjęcia zamówienia, przez logistykę, transport aż po przekazanie danych do działu finansowo-księgowego. Nasi klienci mogą też korzystać z programu **Roto Con**, internetowego konfiguratora okuć. Kilka kliknięć myszką i pojawia się gotowe zestawienie elementów okucia do konkretnego kształtu okna, jego wymiarów oraz sposobu otwierania. Od kwietnia 2014 r. dostępna jest aplikacja programu Roto Con na urządzenia mobilne. Wspieramy również sprzedawców okien. Do nich kierujemy program **Rotomania**, stawiający na stałe zdobywanie wiedzy i doskonalenie umiejętności sprzedawców oraz profesjonalną ekspozycję produktów. Są w niej umieszczone okna modelowe przeznaczone do konkretnego pomieszczenia, bo np. inne funkcje okna są potrzebne w pokoju dziecka, inne w salonie, a inne w sypialni. Takie prezentowanie wyrobów rekomendujemy producentom okien, którzy mają salony sprzedaży. Uczestnicy programu Rotomania nie tylko dobrze znają okucia z oferty Roto i ich możliwe zastosowanie, ale też potrafią tę wiedzę przekazać klientom, nawet w przypadku innowacyjnych i technicznie zaawansowanych produktów. Dzięki temu pro-

pagujemy funkcjonalne nowoczesne rozwiązania. Choć są one droższe od okuć standardowych, klienci doceniają ich zalety. Pragnę podkreślić, że Roto nie koncentruje się na najprostszyc i najtańszych rozwiązaniach. Nie chcemy konkurować ceną. Taka polityka odpowiada wielu naszym klientom, a program Rotomania, który nieprzerwanie trwa od 2011 r., w dużym stopniu przyczynił się do zwiększenia sprzedaży produktów Roto zaawansowanych technologicznie. Jednak nie tylko w ramach Rotomanii prowadzimy szkolenia i promujemy nowe rozwiązania. Organizujemy wiele spotkań adresowanych do różnych grup, m.in. architektów, producentów stolarki budowlanej, sprzedawców, montażystów. Szkolenia najczęściej odbywają się w naszym salonie wystawowym w Warszawie, bo tu można natychmiast przetestować okna i drzwi na ekspozycji oraz sprawdzić nabytą wiedzę.

DM: Które z okuć Roto są najczęściej kupowane w Polsce?

BA: Oczywiście **Roto NT**, najbardziej rozpowszechniony na całym świecie system okuć rozwieranych i rozwierno-uchylonych do okien oraz drzwi balkonowych z drewna, PVC i aluminium. Jest on modułowy, a dzięki systematycznej rozbudowie dopasowuje się do zmieniających się potrzeb klientów. Wszystkie elementy systemu Roto NT są kompatybilne i można je łączyć ze sobą w różnych kombinacjach. Okna z okuciami NT mogą być otwierane i zamykane mechanicznie lub za pomocą pilota. Okna można zintegrować, np. z czujką dymu czy czujnikiem ich otwarcia i podłączyć do systemu alarmowego domu. Okucia NT zapewniają już w wersji podstawowej wysoki poziom zabezpieczeń antywyważeniowych i efektywnie przeciwdziałają włamaniom. Dolne poziome ramię skrzydła wyposażone jest zawsze w antywyważeniową rolkę grzybkową zakotwiczoną się w antywyważeniowym zaczepie RU na ościeżnicy. System pozwala na domontowanie dodatkowych mechanicznych i elektronicznych elementów zabezpieczających. Okucia NT można dobrać nawet po zamontowaniu stolarki w budynku. Pragnę dodać, że w systemie NT możliwe jest indywidualne dostosowanie

funkcji okien do potrzeb inwestora, np. zamontowanie przesuwne-go okna w kuchni (zamiast rozwierno-uchylnego), które można otworzyć bez konieczności usuwania rzeczy z blatu, czy też bezpiecznego okna do pokoju dziecka z systemem Tilt First i specjalną klamką, które zawsze można uchylić, ale otworzyć je na oścież mogą tylko posiadacze klucza.

Dużą popularnością cieszy się także **Roto Door** – kompleksowy asortyment zamków, zawiasów, progów, wkładek i klamek do drzwi wejściowych, w tym zamki **Roto Safe** od mechanicznych, ryglowanych kluczem we wkładce lub przez uniesienie klamki, przez mechaniczno-automatyczne **Roto Tandeo**, ryglujące się samoczynnie po domknięciu drzwi, po elektromechaniczne **Roto Eneo**, sterowane automatycznie przez różnego rodzaju systemy dostępu (pilota, klawiaturę itp.), oraz z napędem otwierającym **Door Drive**.

DM: Jakie nowe i innowacyjne produkty pojawiły się ostatnio w ofercie Roto?

BA: Z nowości warto wymienić okucia okienne **Roto AL 540** przeznaczone do okien aluminiowych o masie skrzydła do 160 kg i wysokości do 2,70 m rozwierno-uchylonych, rozwieranych i Tilt First (okno można uchylić, a otwarcie jest możliwe po odblokowaniu kluczem blokady w klamce). Charakterystyczna dla tego systemu jest rozwórka z regulacją w poziomie, która pozwala na uchylenie okna aż do 190 mm. Te okucia umożliwiają projektowanie bardzo modynych wąskich wysokich okien aluminiowych (niedługo na wysokość kondygnacji). Ciekawą propozycją jest też **Roto Patio Fold** – okucia do drzwi tarasowych harmonijkowych, które pozwalają na optymalne wykorzystanie powierzchni w obiektach publicznych, takich jak sale konferencyjne w biurach czy hotelach oraz w domach. Dzięki rozwiązaniu zawiesznień i wózków Roto Patio Fold zapewnia niezawodność i wygodną obsługę harmonijkowych drzwi tarasowych o masie skrzydła do 100 kg oraz wysokości do 2,80 m i co ważne system pozwala na zsuniecie i złożenie w harmonijkę wszystkich skrzydeł, dzięki czemu powstaje przejście o szerokości 6 m.

Pragnę też zwrócić uwagę na nowy asortyment zawiasów nożycowych **Roto FS Kempton** do okien z PVC, aluminium i drewna otwieranych na zewnątrz. Podczas prac konstrukcyjnych przy ich opracowywaniu szczególny nacisk położono na prostotę montażu i możliwie duży zakres zastosowania. Roto FS Kempton mogą być montowane do skrzydeł o masie 24 – 180 kg. Opcjonalne elementy uzupełniające ułatwiają pozycjonowanie skrzydła. Otwieranie na zewnątrz okna wyposażonego w zawiasy nożycowe pozwala na pełne wykorzystanie przestrzeni we wnętrzu, a także zapewnia szczelność okna, zwłaszcza że skrzydła dociskane są siłą wiatru do ościeżnicy. Stale rozbudowujemy systemy okuć Roto do drzwi (zamki, zawiasy, wkładki, progi, uszczelnienia) oraz okien z aluminium – wielosegmentowe systemy okuć do profili z komorą Euro i rowkiem 16 mm z wariantem ukrytej strony zawiasowej Designo oraz bogatym programem wyposażenia dodatkowego – ogranicznik otwarcia, hamulec w klamce, rozwiązanie Tilt First. Mamy też ciekawe rozwiązania do szczególnie dużych i ciężkich okien drewnianych (o masie do 300 kg) – **Roto NT PowerHinge**. Pragnę dodać, że w przypadku ukrytej strony zawiasowej **Designo** wyeliminowano przygniatacie uszczelki przez zawias i dzięki temu w tym miejscu nie powstają mostki termiczne (nie ma przerwy w uszczelnieniu). Zastosowanie zawiasów ukrytych zamiast standardowych pozwala o 10% zmniejszyć straty ciepła przez okno.

Nową atrakcyjną propozycją w naszej ofercie są ukryte napędy elektroniczne, np. **Roto E-Tec Drive** do okien fasadowych, do wielopowierzchniowych przesuwanych drzwi tarasowych – **Roto Patio Life Drive** oraz do drzwi wejściowych **Roto Door Drive**. Systemy są otwarte i umożliwiają każdy rodzaj integracji z systemami sterującymi. Są one coraz powszechniej stosowane, np. w Niemczech, i sądzę, że to jeden z kierunków rozwoju okuć do stolarki budowlanej.

DM: Serdecznie dziękuję za rozmowę i życzę umacniania pozycji na polskim rynku stolarki budowlanej.